

Inhoud

Uw Verzekeringpolis	1
Definities	1
1. Wat valt onder de dekking?	3
2. Wat te doen bij schade?.....	3
3. Wat valt niet onder de dekking?	3
4. Algemene Voorwaarden	5
5. Garantiestelsel	7
6. Privacy	7
7. Wat als u een Klacht heeft?	7
8. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	8

UW VERZEKERINGSPOLIS

Deze verzekering is ondergebracht bij AmTrust Europe Limited, Registered Office: 10th Floor Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, Registered Number: 1229676. Amtrust Europe Limited heeft een vergunning van de relevante Britse toezichthouders (de Prudent Regulation Authority en de Financial Conduct Authority) en staat geregistreerd onder nummer 202189. Deze details zijn te checken in het Financial Services Register op www.fca.org.uk.

Deze verzekering is opgemaakt door King Verzekeringen BV (Kingpolis), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 09160639. Het Wft registratienummer bij de Autoriteit Financiële Markten is 12006622.

DEFINITIES

Schade:	De niet met opzet toegebrachte beschadiging, inclusief brand en vochtschade van de ICT-apparatuur, veroorzaakt door een plotseling en niet voorziene gebeurtenis, waardoor de ICT Apparatuur niet meer te gebruiken is.
Kingpolis:	King Verzekeringen B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden, onder nummer 09160639, Wft Vergunningnummer (AFM) 12006622.
Gevolgsschade:	Alle verdere schade ten gevolge van de schade aan de ICT-apparatuur, onder meer maar niet beperkt tot, vermogensschade ten gevolge van het niet gebruiken van de verzekerde apparatuur, het verlies van informatie of data op de verzekerde apparatuur, de kosten voor gebruik van vervangende apparatuur gedurende de periode van schade.
ICT-apparatuur:	De apparatuur en originele onderdelen, gekocht en gebruikt in het Verzekerd gebied, zoals beschreven op het Polisblad met uitzondering van de data en de software.
Kleine schades:	Cosmetische schade die de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden zoals bijvoorbeeld krassen, schrammen of deuken.
Verzekerd gebied:	Nederland. Uw hoofdverblijf dient in Nederland te zijn.. De verzekeringsdekking geldt daar,

Polisvoorwaarden Campusshop 2017

	inclusief een tijdelijk verblijf van maximaal 90 dagen in enig jaar binnen Europa.
Originele Onderdelen:	De onderdelen zoals deze af fabriek zijn aangebracht op de ICT-apparatuur.
Verzekerde periode:	Zoals vermeld op uw polisblad, 24 of 36 maanden.
Polisblad:	Het document van waaruit uw rechten als verzekerde kunt ontleen, en dat tezamen met de voorwaarden de verzekeringsovereenkomst bepaalt.
Aankoopnota:	Het originele aankoop bewijs dat de relevante details weergeeft van de ICT-apparatuur inclusief accessoires of een vergelijkbaar bewijs waarmee kan worden aangetoond dat U de eigenaar bent van de ICT-apparatuur.
Vorzorgsmaatregelen:	Alle maatregelen die redelijkerwijs genomen moeten worden om te voorkomen dat schade ontstaat aan uw ICT-apparatuur.
Terrorisme:	Een daad, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van geweld en de dreiging daarvan, van enige persoon of groep van personen, zowel alleen handelend of uit naam van een organisatie of overheid, verricht uit politieke, religieuze, ideologische of gelijksoortige doelen, inclusief de bedoeling om het publiek in gevaar te brengen.
Wij, ons, onze, Verzekeraar:	AmTrust Europe Limited Registered in England nummer 1229676 Market Square House, St James's Street, Nottingham NG1 6FG.
U, Uw, Verzekerde:	De genoemde persoon die eigenaar is van de ICT-apparatuur zoals weergegeven op het Polisblad van de verzekering.
CampusShop:	Campusshop.nl, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24331836

1. WAT VALT ONDER DE DEKKING?

1 Reparatiekosten en vervanging

De reparatiekosten van de ICT-apparatuur indien deze is beschadigd binnen het Verzekerd gebied. Indien het niet mogelijk is om de ICT-apparatuur te repareren, of wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan de vervangingskosten zal de ICT-apparatuur worden vervangen.

Niet in alle gevallen zal het mogelijk zijn om ten gevolge van een gedekte gebeurtenis de ICT-apparatuur te vervangen door een identiek exemplaar. In dat geval wordt de ICT-apparatuur vervangen door een exemplaar van een zo vergelijkbaar mogelijke kwaliteit of beter.

2. Wat wordt er maximaal uitgekeerd?

Op het Polisblad staat de verzekerde waarde vermeld. Is er schade aan de ICT-apparatuur zonder dat er sprake is van total loss, dan kan dit maximaal 2x onder dekking van de polis worden gerepareerd, waarbij de som van beide claims niet hoger mag zijn dan de verzekerde waarde.

Indien vervanging noodzakelijk is doordat de ICT-apparatuur niet meer kan worden gerepareerd (total loss) dan is deze vervanging maximaal één keer gedekt op deze verzekering.

De maximale kosten die in aanmerking komen voor vergoeding zijn altijd beperkt tot de lagere marktwaarde op de datum van de schade of de werkelijke kosten van reparatie van de ICT-apparatuur.

Indien het niet mogelijk is om de ICT-apparatuur te vervangen behouden Wij ons het recht voor om U een voucher te geven, voor de aanschaf van vervangende ICT-apparatuur. Daarmee zijn Wij onze verplichtingen jegens U nagekomen. U mag natuurlijk een nieuwe verzekering afsluiten om Uw vervangende apparatuur te verzekeren. Indien de waarde van de vervangende apparatuur hoger is dan de waarde van de oorspronkelijke ICT-apparatuur bent U extra premie verschuldigd.

2. WAT TE DOEN BIJ SCHADE?

1. Alle schades worden afgewikkeld middels CampusShop.nl;
2. Informeer zo snel en volledig mogelijk na het ontdekken van een schade CampusShop;
3. U dient:
 - a. de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen om verdere schade te voorkomen. Er is geen dekking voor eventuele Gevolgschade, al dan niet ontstaan door onzorgvuldig handelen;
 - b. de beschadigde ICT-apparatuur of onderdelen daarvan te bewaren;
4. U dient vragen om nadere informatie omtrent de toedracht van het voorval van waaruit de schade is ontstaan volledig en naar waarheid te beantwoorden.

Voor vragen met betrekking tot Uw schademelding, kunt U contact op nemen met Campusshop op het adres: Campusshop.nl of met Kingpolis via info@kingpolis.nl of telefonisch via 085-7441650.

3. WAT VALT NIET ONDER DE DEKKING?

1 Eigen risico

Het eigen risico zoals dat staat vermeld op het Polisblad en geldt per claim.

2. Schade bij niet betaalde premie

Schade die is ontstaan terwijl verschuldigde premie niet is voldaan.

3. Schade ontstaan door opzet

Verlies of schade:

- a die U met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt.;
- b veroorzaakt door gebruik van en/of experimenteren met de ICT-apparatuur op een wijze waar dit niet voor bedoeld is.

4. Schade bij ontbreken van bescherming van iPad/tablet

Schade door 'van buiten komend onheil', ontstaan aan iPad/tablet terwijl er geen bescherming in gebruik was die voldoet aan de volgende eisen:

Een goed passende, sterke bescherming waar de Ipad / tablet niet uit kan vallen, die niet verwijderd hoeft te worden voor gebruik van de Ipad / tablet en voorzien van een screencover. De bescherming moet in goede staat verkeren en naar behoren functioneren. Is dit niet (meer) het geval dan dient de bescherming per direct te worden vervangen. Bij gebruik van de Ipad / tablet zonder gebruik van een dergelijke bescherming is er geen dekking van enige cascoschade.

5. Slijtage

- a Schade aan de ICT-apparatuur als gevolg van slijtage of roest;
- b Langzaam erger wordende defecten, scheuren of breuken;
- c Kleine schades.

6. Verlies of diefstal

Verlies of diefstal van de ICT-apparatuur en eventuele Gevolgschade.

7. Vervuiling

Veroorzaakt door slijtage, door bovenmatig en/of abnormaal gebruik, corrosie, oxidatie, batterijlekkage, inbranden en/of verlies van pixels bij schermen of enig ander geleidelijk inwerkende oorzaak.

8. Terrorisme

Schade ontstaan als gevolg van Terrorisme .

9. Radioactiviteit

Schade veroorzaakt door, optredende bij, of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze reacties zijn ontstaan.

10. Geluidsbarrière

Schade ten gevolge van drukgolven veroorzaakt door luchtvaartuigen die door de geluidsbarrière heen breken.

11. Gevolgschade

Enige Gevolgschade.

12. Onzorgvuldig uitgevoerde reparaties

Mechanische of elektronische schade ten gevolge van foutief uitgevoerde reparaties.

13. Fraude

Er is geen recht op enige uitkering op basis van deze verzekering indien er sprake is van fraude, opzettelijke verzwijging of onjuiste verklaringen door U of enige partij namens U, waardoor Wij Uw polis hebben geaccepteerd terwijl Wij deze niet zouden hebben geaccepteerd bij kennis van de juiste feiten en omstandigheden.

4. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toestand van ICT-apparatuur

Er is geen dekking op deze polis indien de ICT-apparatuur voor aanvang van deze polis reeds beschadigd was.

Indien de ICT-apparatuur door de fabrikant is samengesteld uit losse onderdelen die extern zijn verbonden middels draden of draadloze technologie en er is schade van/aan een onderdeel, dan is slechts het verlies of schade van/aan dat onderdeel gedekt. Wel tot de apparatuur behorende integraal werkende onderdelen worden hier niet mee bedoeld, zoals bijvoorbeeld een netadapter.

2. Betaling van de premie

Indien de verschuldigde premie niet is betaald, is er geen dekking op de polis. De dekking is dan opgeschort tot het moment dat de verschuldigde premie is voldaan en de betaling bij Kingpolis binnen is.

3. Zorgplicht

U dient alle Voorzorgsmaatregelen te nemen om de ICT-apparatuur in goede conditie te houden, de ICT-apparatuur alleen te gebruiken en te onderhouden zoals aangegeven in de gebruiksaanwijzing zoals die door de fabrikant is opgesteld.

4. Wijzigingen in (gebruiks-) omstandigheden

U dient de CampusShop direct op de hoogte te brengen indien de ICT-apparatuur buiten het Verzekerd gebied wordt gebruikt of indien de ICT-apparatuur eventuele gebreken vertoont of er aanwijzingen zijn dat de ICT-apparatuur niet goed werkt.

5. Salvage

Beschadigde of vervangen ICT-apparatuur die onder deze verzekering is verzekerd dient volgens de instructies van Campusshop behandeld te worden teneinde verdere beschadiging te voorkomen. U dient daarbij de aanwijzingen van Campusshop op te volgen.

6. Recht van inspectie

Wij hebben het recht om te allen tijde de ICT-apparatuur te inspecteren gedurende de Verzekerde periode. U dient de ICT-apparatuur daartoe ter beschikking te stellen.

7. Samenloop

U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die vergoed wordt (of vergoed zou kunnen worden als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur);
- via een claim op een andere verzekering voor schade aan andere ICT-apparatuur, die is ontstaan door een gebeurtenis waarbij de schade of het verlies van de bij Ons verzekerde ICT-apparatuur ook is ontstaan;
- indien de schade meer is dan 799 Euro dan wel dat de nieuwwaarde van de ICT-apparatuur lager is dan 799 Euro, en U zou terecht de schade kunnen claimen op de andere verzekering.

Verder zal alleen het verschil worden vergoed tussen de uitkering door de andere verzekering en het bedrag dat zou worden vergoed indien de claim onder deze verzekering zou zijn goedgekeurd.

8. Voorwaarden voor uitkering

Voorwaarde voor enige uitkering op basis van deze verzekering is:

- a. de correcte inachtneming en naleving van de voorwaarden en verplichtingen zoals verwoord in deze voorwaarden, en
- b. de eventueel apart gemaakte afspraken (clausules) zoals die op het Polisblad staan, en
- c. de juistheid van de door U aan Ons gegeven informatie.

9. Subrogatie

Wij zullen voor eigen rekening alle maatregelen nemen die Wij nodig achten om Onze rechten te beschermen en schade te verhalen bij andere partijen in en buiten rechte. U bent verplicht mee te werken aan alle daartoe nodig geachte maatregelen om deze rechten uit te oefenen.

Onder deze voorwaarden worden Wij gesubrogeerd in alle (schade)rechten die U eventueel zou hebben tegenover anderen.

10. Fraude

Er is geen recht op enige uitkering op basis van deze verzekering indien er sprake is van fraude, opzettelijke verzwijging of onjuiste verklaringen door U of enige partij namens U, waardoor Wij Uw polis hebben geaccepteerd terwijl Wij deze niet zouden hebben geaccepteerd bij kennis van de juiste feiten en omstandigheden.

11. Toegestane gebruikers

Indien er schade ontstaat aan de ICT-apparatuur terwijl dit in gebruik is door een ander dan U, dan zal er geen vergoeding van schade worden gevraagd aan die ander op voorwaarde dat:

- de ander de ICT-apparatuur in gebruik had met Uw toestemming;
- de ander alle voorwaarden en verplichtingen als genoemd in deze voorwaarden in acht neemt.

12. Annulering, Beëindiging en Wijzigingen

1. Annulering

Nadat u het Polisblad ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kan zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan gemaakt worden. De verzekering is dan niet tot stand gekomen. Dat betekent dat er geen rechten kunnen worden ontleend aan deze verzekering. De premie die al was betaald, zal worden terugbetaald.

2. Beëindiging

De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op het polisblad vermeld.

Beëindiging voor de einddatum is alleen mogelijk in het geval van:

- uitkering bij total loss. Dan eindigt de polis per direct zonder recht op premierestitutie;
- verkoop van de ICT-apparatuur. De polis eindigt direct en u heeft recht op restitutie van teveel betaalde premie. Dit is premie die is betaald over gehele jaren waarin verzekeraar geen risico heeft gelopen, na aftrek van administratiekosten;
- indien uw hoofdverblijf niet meer binnen Nederland is. De polis eindigt per direct zonder recht op premierestitutie;
- als is vast komen te staan dat er sprake is van fraude misleiding of bedrog. De polis wordt dan door Ons beëindigd zonder recht op premierestitutie;

3. Wijzigingen

Wij behouden Ons het recht voor om te allen tijde:

- de polis te beëindigen;
- dekking op uw verzekering op te schorten of te beëindigen indien de ICT-apparatuur door slechte conditie, ouderdom of het niet meer leverbaar zijn van onderdelen, niet meer te onderhouden is.

Bij beëindiging in bovenstaande gevallen zal teveel betaalde premie worden teruggestort. Dit is premie die is betaald over gehele jaren waarin verzekeraar geen risico heeft gelopen, na aftrek van administratiekosten;

13 Overige voorwaarden

Deze verzekering is niet overdraagbaar;

Op deze verzekering is geen afkoopsom van toepassing.

5. GARANTIESTELSEL

Amtrust Europe Limited is aangesloten bij het Financial Compensation Scheme (FSCS). Mogelijk kunt u hieraan een compensatie ontleen indien Amtrust Europe Limited onverhoopt niet in staat is om zijn verplichtingen uit hoofde van deze verzekering na te komen. U kunt meer informatie over deze compensatieregeling vinden op www.fscs.org.uk.

6. PRIVACY

1. Vastlegging gegevens

Kingpolis vraagt alleen de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen;
- U te informeren over diensten en services;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

Kingpolis houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Kingpolis wisselt uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem in Zeist en houdt zich aan het privacyreglement van deze stichting (zie www.stichtingcis.nl). Telefoongesprekken kunnen worden opgenomen voor trainingsdoeleinden en verslaglegging.

2. Welk adres wordt gebruikt om u te informeren

U bent volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als informatie wordt gestuurd naar:

- Uw meest recente adres dat bij Ons en Kingpolis bekend is;
- Uw meest recente e-mailadres dat bij Ons en Kingpolis bekend is.

3. Wat als u fraudeert?

Wordt er geconstateerd dat U heeft gefraudeerd? Dan worden een of meer van de volgende maatregelen genomen:

- Alle (onderzoeks)kosten worden op u verhaald en U dient de aan U betaalde vergoedingen terug te betalen.
- Wij beëindigen alle verzekeringen die U bij Ons of bij andere ondernemingen van Amtrust heeft afgesloten.
- Wij sluiten U uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen Uw gegevens op in Ons interne incidentenregister.
- Wij geven Uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist.
- Wij geven Uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

7. WAT ALS U EEN KLACHT HEEFT?

Heeft U een klacht of bent U het niet eens met een beslissing omtrent een claim? Neem dan alstublieft eerst contact op met de CampusShop. Komt U er met de medewerker van CampusShop niet uit? Stuur dan Uw klacht naar:

Kingpolis

Afdeling Klachtenmanagement

Postbus 148

8530 AC Lemmer

Of meld dit via: info@Kingpolis.nl.

Lost zowel de CampusShop als Kingpolis uw klacht niet op dan kunt U deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Dat kan binnen drie maanden nadat de verzekeraar een definitief besluit heeft genomen. Komt U er met Ons of het Kifid niet uit? Dan kunt U de klacht voorleggen aan de rechter.

8. WELK RECHT GELDT VOOR DEZE OVEREENKOMST?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.